



ul. Tadeusza Rejtana 15, 02-516 Warszawa (Mokotów), metro: Poie Mokotowskie
www.littlechef.pl
www.facebook.com/SzkolaGotowania
littlechef@littlechef.pl
531 78 00 78

REGULAMIN SZKOŁY GOTOWANIA DLA DZIECI „LITTLE CHEF”

1. Szkoła gotowania działa we wszystkie dni tygodnia. Szczegółowa informacja na temat godzin zajęć oraz ich rodzajów znajduje się na stronie rezerwacyjnej <https://littlechef.pl/zajecia>.
2. Szkoła jest nieczynna w ważne święta narodowe i kościelne.
3. Organizatorem warsztatów jest firma Little Chef Katia Roman-Trzaska z siedzibą przy ul. T. Rejtana 15 lok. B, 02-516 Warszawa, zwana dalej „Organizatorem”.
4. Warsztaty realizowane są w budynku przy ul. T. Rejtana 15 lok. B, 02-516 w Warszawie, na MOKOTOWIE oraz w innych miejscach ustalonych przez strony.
5. Program prowadzony jest w języku polskim, angielskim (wybrane zajęcia).
6. Liczba miejsc jest określona każdorazowo przez Organizatora.

I. Postanowienia ogólne

1. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby, które ukończyły 18 lat. Osoby poniżej 18 roku życia mogą uczestniczyć w zajęciach za zgodą rodziców. Rodzice pozostawiając dziecko na zajęciach biorą na siebie pełne ryzyko i odpowiedzialność z tym związaną.
2. W zajęciach Organizatora nie mogą brać udziału osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
3. Osoby biorące udział w zajęciach Organizatora zobowiązane są do przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do innych osób, w szczególności obowiązuje zakaz krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe.
4. W przypadku nieprzestrzegania zapisów punktów 1-3 Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia uczestnika z zajęć lub wezwania opiekuna prawnego do natychmiastowego odbioru uczestnika bez prawa do zwrotu wniesionej opłaty.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania warsztatu za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk i wykorzystywania zdjęć w materiałach promocyjnych i administrowanych przez siebie drogach komunikacji elektronicznej i tradycyjnej. Klient Organizatora wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku oraz wizerunku swoich dzieci, biorących udział w zajęciach na potrzeby promocji Little Chef. Wizerunek Klientów Little Chef będzie wykorzystywany z zachowaniem najwyższej staranności oraz dbałości o zachowanie norm moralnych i społecznych. O braku zgody na publikację wizerunku Klient informuje prowadzących przed zajęciami.
6. Przy udziale w zajęciach, na które nie obowiązują zapisy za pomocą systemu rezerwacyjnego, Klient ma obowiązek pozostawić kontaktowy numer telefonu.

7. Opiekun ma obowiązek odebrać dziecko w momencie zakończenia zajęć. Jeżeli opiekun nie może odebrać dziecka o wyznaczonym czasie, ma obowiązek niezwłocznie telefonicznie poinformować Organizatora. W przypadku nieodebrania dziecka po zajęciach, Organizator pobiera opłatę w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą 30 minut. W przypadku przyjęć urodzinowych Organizator ponosi odpowiedzialność za uczestników tylko w godzinach trwania przyjęcia.

II. Obowiązki uczestnika zajęć

1. Zachowywanie czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny, w tym:
 - mycie rąk przed, w trakcie i po warsztacie,
 - mycie produktów spożywczych,
 - utrzymywanie stanowiska pracy w czystości.
2. Zapoznanie się z instrukcjami użytkowania sprzętu (po uzyskaniu informacji od personelu szkoły) przed przystąpieniem do jego używania.
3. Zachowanie należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Organizatora oraz odkładanie używanego sprzętu na miejsce dla niego przeznaczone.
4. Organizator informuje i przypomina, że w procesie przygotowania potraw wykorzystywane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne. Każdy uczestnik warsztatów lub jego opiekun prawny znając stan swojego zdrowia i wyrażając zgodę na uczestnictwo w warsztatach zobowiązuje się wziąć ten fakt pod uwagę i poinformować Organizatora o posiadanych alergiach i nietolerancjach lub chorobach przy zapisie na zajęcia. W przypadku wątpliwości co do składników przygotowywanych potraw należy skonsultować się z prowadzącym/prowadzącą warsztat. Organizator zastrzega, że znajdujący się w ofercie warsztatów opis nie zawiera szczegółowej listy składników. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do składu przygotowywanych potraw, o ile nie zmienia to charakteru warsztatu ani jego zakresu. Organizator zastrzega, że nie wszystkie zajęcia można dostosować do ograniczeń pokarmowych dzieci lub z uwzględnieniem ich alergii.
5. Uczestnik nie może podczas warsztatu korzystać z przyniesionych przez siebie produktów spożywczych lub napojów, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.
6. Dzieci nie korzystają z urządzeń elektronicznych podczas zajęć, z wyłączeniem sytuacji awaryjnych (pilny kontakt telefoniczny z rodzicem bądź opiekunem).

III. Odpowiedzialność Organizatora oraz Klientów:

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami obsługi i wskazówkami personelu szkoły lub bez uprzedniego zapoznania się z wyżej wymienionymi zasadami. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają osobę korzystającą.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie szkoły.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzeń elektronicznych należących do uczestników podczas warsztatów/zajęć/eventów.

IV. Płatności i rezerwacje.

1. Cena warsztatu zawiera udział w zajęciach grupowych z prowadzącym/prowadzącymi, wszystkie niezbędne artykuły spożywcze, korzystanie ze wszystkich niezbędnych sprzętów kuchennych w zakresie ustalonym dla danej grupy wiekowej, udostępnienie fartucha kuchennego na czas zajęć, wodę dla uczestników.
2. Rezerwacji można dokonywać za pośrednictwem strony internetowej na następujące lekcje/kursy/wydarzenia:
 - a. Przyjęcie urodzinowe.

Dokonanie opłaty jest równoznaczne z rezerwacją terminu. Opłata rezerwacyjna nie jest ceną końcową usługi – stanowi tylko zadatek (bezzwrotny). Termin przyjęcia można przesunąć jednokrotnie w ramach dostępnych terminów przed upływem 10 dni przed zarezerwowaną datą. W takiej sytuacji zadatek zostanie przeniesiony. Jeśli przeniesienie terminu nastąpi później (na mniej niż 10 dni przed przyjęciem urodzinowym), zadatek przepada. Szczegółowa oferta cenowa na <http://littlechef.pl/cennik-urodziny/>.

- b. Mały/Duży Kucharz (5-9 lat).

W przypadku gdy Klient nie może przyjść na wykupiony termin zajęć Małego/Dużego Kucharza, może wykorzystać ją tydzień wcześniej lub tydzień później na zajęciach tego samego typu. O chęci odwołania udziału w zajęciach i przeniesienia rezerwacji na inny termin Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora drogą mailową na adres littlechef@littlechef.pl do piątku poprzedzającego zarezerwowane zajęcia, do godz. 12.

- c. Nastoletni Kucharz (10-14 lat).

W przypadku gdy Klient nie może przyjść na wykupiony termin zajęć Nastoletniego Kucharza, może wykorzystać ją tydzień wcześniej lub tydzień później na zajęciach tego samego typu. O chęci odwołania udziału w zajęciach i przeniesienia rezerwacji na inny termin Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora drogą mailową na adres littlechef@littlechef.pl do piątku poprzedzającego zarezerwowane zajęcia, do godz. 12.

- d. Półkolonie (7-13 lat)

Wpłacona zaliczka jest opłatą rezerwacyjną. Pozostałą kwotę należy wpłacić minimum 7 dni przed rozpoczęciem półkolonii. Rezygnację należy zgłosić mailowo do 10 dni przed rozpoczęciem półkolonii. Jeśli termin zostanie zachowany wszystkie opłaty zostaną zwrócone. Na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem półkolonii zaliczka nie będzie zwracana. Na 7 dni przed rozpoczęciem turnusu poniesione opłaty nie będą zwracane (zaliczka + pozostała kwota).

3. Warsztaty firmowe/eventy rezerwowane są mailowo. Warunki i wycena ustalane są indywidualnie mailowo sebastian@littlechef.pl
4. Warsztaty szkolne rezerwowane są telefonicznie (531 78 00 70) lub mailowo (littlechef@littlechef.pl). Liczba dzieci potwierdzana jest 2 dni przed terminem warsztatów. Rozliczenie następuje za zgłoszoną wcześniej liczbę dzieci.
5. Szkoła Gotowania Little Chef zastrzega sobie prawo do zmiany oferty oraz dodania lub usunięcia jej elementów.
6. Rezerwacja upoważnia do jednorazowego udziału w opłaconych zajęciach. W przypadku niewykorzystania rezerwacja przepada, z następującymi wyjątkami:
 - a. Klient zgłosił mailowo w wymaganym terminie (do piątku poprzedzającego zajęcia, do godz. 12:00) nieobecność dziecka na zajęciach Mały/Duży/Nastoletni Kucharz i przeniósł rezerwację.

- b. Zgłoszono rezygnację do 10 dni przed terminem Rodzinnego Klubu Kolacyjnego. W tym przypadku opłata zostanie zwrócona.
 - c. Zgłoszono mailowo rezygnację z półkolonii na minimum 10 dni przed rozpoczęciem turnusu. W takiej sytuacji poniesione opłaty zostaną zwrócone. Na mniej niż 10 dni zaliczka nie będzie zwracana. Na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem wszystkie poniesione opłaty nie będą zwracane (zaliczka + pozostała kwota).
7. Z rezerwacji dokonanej przez Klienta mogą w jego miejsce skorzystać inne osoby. Organizator zachęca uczestników do wyboru tego rozwiązania w przypadku nieobecności.
8. Powyższe zasady rezerwacji, ich przenoszenia oraz rezygnacji nie dotyczą zajęć kupowanych w promocji. Regulamin dotyczący takich zajęć ustalany jest osobno dla każdej promocji.

V. Składanie reklamacji

1. Każdy Klient ma prawo do składania reklamacji. Reklamacja powinna być wniesiona drogą mailową littlechef@littlechef.pl Organizator zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni.

VI. Siedziba, powiązania

1. Siedziba/biuro obsługi klienta Szkoły Gotowania Little Chef: ul. Tadeusza Rejtana 15 lok. B, 02-516 Warszawa; telefon kontaktowy: 531 78 00 78, 501 093 691. Adres zarejestrowania firmy/adres korespondencyjny: Little Chef Katia Roman-Trzaska Tadeusza Rejtana 15 lok. B, 02-516 Warszawa NIP: 736-118-10-21 Regon: 140967110
2. Mail: littlechef@littlechef.pl. Rezerwacja zajęć odbywa się za pośrednictwem firmy: Little Chef Katia Roman-Trzaska, ul. Tadeusza Rejtana 15 lok. B, 02-516 Warszawa, NIP: 7361181021, Regon: 140967110.